

QM - MANAGER KAKOVOSTI

Jesen 2025

Datum	Ura izvedbe	Modul
četrtek, 2. 10. 2025	8:00 – 16:00	Predstavitev
		Uvod v vodenje
		Družina ISO 9000, standardi in normativi
		Notranje presoje uvod
petek, 3. 10. 2025	8:00 – 16:00	Vodenje procesov / coaching?
		Notranje presoje nadaljevanje
ponedeljek, 6. 10. 2025	8:00 – 16:00	Organizacija / Tehnike in modeli vodenja
		Motivacija
		Vizualizacija, moderiranje in prezentacije
torek, 7. 10. 2025	8:00 – 16:00	Dokumentacija sistema vodenja
		Komunikacija v vlogi osebe, pooblašcene za vodenje
četrtek, 16. 10. 2025	8:00 – 16:00	Kakovost v računovodstvu in finančni funkciji
petek, 3. 10. 2025	8:00 – 16:00	Pravni vidiki vodenja kakovosti
ponedeljek, 20. 10. 2025	8:00 – 16:00	Metode za posebne naloge
torek, 21. 10. 2025	8:00 – 16:00	Zahteve odjemalcev, Poročila, Vodenje pritožb
		Projektno vodenje
četrtek, 6. 11. 2025	8:00 – 16:00	Orodja vodenja kakovosti
petek, 7. 11. 2025	8:00 – 16:00	Učenje
		Didaktika
		Marketing kakovosti skozi družbena omrežja

ponedeljek, 10. 11. 2025	8:00 – 16:00	Stroški kakovosti
		Sistemska organizacijska analiza in sistemska analiza vodenja s pomočjo presoj in ugotavljanja
četrtek, 13. 11. 2025	8:00 – 16:00	Kazalniki
		Grafična ponazoritev statističnih podatkov
		Modeli porazdelitve
		Osnove statističnega vzorčenja
četrtek, 20. 11. 2025	8:00 - 12:00	Statistični nadzor procesa
		EFQM
petek, 21. 11. 2025	8:00 – 16:00	Celovito vodenje kakovosti – podlage
		Celovito vodenje kakovosti – operacionalizacija
		Vloga osebe, pooblaščenca za vodenje kakovosti
		Vloga vodje kakovosti
ponedeljek, 24. 11. 2025	8:00 – 14:00	Vzpostavitev integriranih sistemov vodenja
		Uvajanje SVK v celoti / uvajanje sprememb
torek, 25. 11. 2025	8:00 – 16:00	Skupinsko utrjevanje snovi
petek, 28. 11. 2025	8:00 – 16:00	Skupinsko utrjevanje snovi